

Privacy Statement May21

May21 vindt privacy belangrijk en verwerkt daarom slechts persoonsgegevens indien dit op een wettelijke en transparante wijze gebeurt. Dit betekent onder andere dat wij ons houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, wat betekent dat wij

- ✓ Duidelijk vermelden aan jou welke gegevens wij verwerken.
- ✓ Alleen gegevens verzamelen die nodig zijn om onze gerechtvaardigde doelen te verwezenlijken.
- ✓ Niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is.
- ✓ Redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de gegevens niet onjuist zijn.
- ✓ Bewaartermijnen in acht nemen en hierna de gegevens wissen.
- ✓ Passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw gegevens te beschermen.
- ✓ Jouw rechten, te vinden in artikel 9 van dit privacy statement, respecteren.

In dit privacy statement kun je lezen welke persoonsgegevens May21 verwerkt van jou als natuurlijke persoon, waarom May21 dit doet en wat jouw rechten in dit verband zijn. Dit privacy statement is van toepassing op deze website en de daaruit voortvloeiende dienstverlening door May21.

Je bent geenszins verplicht om jouw persoonsgegevens aan May21 te verstrekken. May21 zal er alles aan doen om de verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Indien dit redelijkerwijs niet van May21 verlangd kan worden, kan jouw weigering om persoonsgegevens te verstrekken er mogelijk toe leiden dat onze rechtsverhouding niet tot stand kan komen of voort kan duren.

1. Wie is May21?

May21 is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.

May21
Adrianalaan 93
3053WD
Rotterdam.

KvK 27333813

Als je vragen of opmerkingen hebt over dit privacy statement of de verwerking van jouw gegevens, kun je op de volgende manieren contact met May21 opnemen:

E-mail: info@may21.nl
Telefoon: +31 614547115

2. De gegevens die May21 verzamelt

May21 kan de volgende gegevens van jou verzamelen:

- NAW gegevens (naam, adres en woonplaats)

- Afleveradres
- Factuuradres
- E-mailadres
- Gebruikersnaam en wachtwoord voor jouw online account
- Telefoonnummer
- Betalingsgegevens
- Persoonsgegevens voortvloeiend uit communicatie met May21

Bij een bezoek aan de website, worden mogelijk de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Ip-adres
- Voor de website worden cookies gebruikt, bijvoorbeeld om het surfgedrag te analyseren. In sommige gevallen wordt het gebruik van cookies beschouwd als de verwerking van persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie hierover is te vinden in ons cookie statement.

Op de website van May21 vind je social media-buttons van Facebook, Google+, Pinterest, Youtube, Instagram en mogelijk andere links naar websites van derden. Het privacyreglement van het specifieke platform is op deze link van toepassing en niet dit privacy statement. May21 kan niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Je kunt hier lezen hoe deze platformen omgaan met jouw privacy:

- [Facebook](#)
- [Google+](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Instagram](#)

3. De verzameling van jouw gegevens

May21 verzamelt jouw gegevens op verschillende manieren. Veelal verkrijgt May21 deze gegevens direct van jou, bijvoorbeeld omdat jij het online contactformulier hebt ingevuld, telefonisch contact hebt gezocht of een bestelling hebt geplaatst. Daarnaast kan May21 gegevens verzamelen die niet rechtstreeks door jou zijn verstrekt. Zo kan May21 gegevens uit openbare bronnen verzamelen die algemeen bekend zijn, indien May21 hiervoor een rechtvaardigingsgrond heeft, zoals een commercieel doeleinde. Ook is het mogelijk dat iemand jou een cadeau wilt aanbieden via May21, zodat wij gegevens van jou verwerken.

4. Waarom May21 jouw gegevens verzamelt

Algemeen

May21 verzamelt jouw gegevens omdat de dienstverlening anders niet verstrekt kan worden. Zo zijn er bijvoorbeeld gegevens nodig om een bestelling af te kunnen ronden. De door May21 verzamelde persoonsgegevens worden administratief verwerkt, bijvoorbeeld voor de afhandeling van facturering. Indien het nodig is voor een goede afhandeling van onze dienstverlening, kunnen wij jouw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Meer daarover kun je lezen in artikel 7 van dit privacy statement.

Registreren

Je krijgt tijdens het bestelproces de gelegenheid om een account aan te maken. Na registratie bewaren wij de door jou opgegeven persoonsgegevens, zodat jij in de toekomst sneller bestellingen kan plaatsen en wij contact kunnen opnemen met jou over jouw bestelling. Als je eenmaal geregistreerd bent, kun jij in jouw online account zelf bepaalde zaken instellen en wijzigen.

Het plaatsen van een bestelling

Als je een bestelling plaatst, hebben wij gegevens van jou nodig om jouw bestelling uit te voeren, zoals jouw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens. Daarnaast willen wij jou graag op de hoogte houden van jouw bestelling. Om deze reden, verwerken wij jouw naam en e-mailadres, zodat we jou via een e-mail op de hoogte kunnen houden over de orderbevestiging en het verzendproces.

Verzending van jouw bestelling

Als jij op deze website een bestelling plaatst, hebben wij jouw gegevens nodig om jouw bestelling te kunnen verzenden. Wij delen deze gegevens met PostNL, de dienst waarvan wij gebruik maken om jouw pakketje bij jou thuis of op een ander afleveradres te bezorgen. Wij delen enkel NAW gegevens (waaronder ook begrepen het afleveradres) met PostNL.

Recensies

Je hebt de mogelijkheid om een review achter te laten over May21 in het gastenboek. Hiervoor verwerken wij jouw naam en e-mailadres.

Contactformulier

Op deze website wordt een contactformulier aangeboden, zodat jij jouw vragen aan ons op een eenvoudige manier kunt stellen. Wij hebben in ieder geval jouw naam, telefoon en e-mailadres nodig zodat wij jou kunnen bereiken wanneer je dit formulier hebt ingevuld. Je kiest zelf welke andere gegevens je verstrekt.

Reclame

May21 heeft een legitiem belang om jouw gegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden, zodat wij jou op de hoogte kunnen houden van onze nieuwe producten en diensten.

Onze website

Om deze webshop mogelijk te maken en waar nodig te verbeteren, maken wij gebruik van analytische en retargeting diensten. Door het gebruik van cookies, kunnen wij dit doel verwezenlijken.

5. Op welke gronden verwerkt May21 jouw gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming bepaalt dat iedere verwerking van persoonsgegevens gebaseerd dient te zijn op een rechtvaardigingsgrond. May21 verwerkt jouw gegevens op basis van de volgende rechtvaardigingsgronden:

- *Toestemming.* Indien jij toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je deze te allen tijde weer intrekken.
- *Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.* Indien je gebruik wenst te maken van dienstverlening door May21, zijn jouw persoonsgegevens nodig om dit te verwezenlijken.
- *Een gerechtvaardigd belang.* May21 kan een gerechtvaardigd belang hebben om jouw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld vanwege marketingdoeleinden, om te kunnen reageren op vragen of opmerkingen die zijn binnengekomen via het contactformulier, per e-mail, platformen van derde partijen waar May21 een profiel heeft, of via offline kanalen, of ten behoeve van administratieve doeleinden. Hierbij weegt May21 altijd het eigen belang af tegen de belangen van de personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt. Daarnaast worden de gegevens niet langer bewaard dan nodig is voor het doel van de verwerking.
- *Het nakomen van een wettelijke verplichting.*

6. Duur gegevensopslag

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doelen zoals omschreven onder artikel 4 te verwezenlijken, waarbij we voor de afhandeling van jouw bestelling wel een extra termijn van een jaar aanhouden nadat dit doel is verwezenlijkt. Uiteraard kan May21 persoonsgegevens langer bewaren op grond van een (wettelijke) verplichting en rekening houdend met eventuele verjaringstermijnen. In ieder geval hanteert May21 de volgende bewaartermijnen:

- Gegevens die via het contactformulier zijn verzameld, worden niet langer bewaard dan nodig is voor de afhandeling en beantwoording daarvan;
- De wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven jaar voor betaalgegevens;
- Gegevens die zijn verwerkt ten behoeve van een review, worden verwijderd wanneer jij hiertoe een verzoek indient.

7. Doorgifte gegevens aan derden

May21 verstrekt in principe geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een (wettelijke) verplichting. May21 maakt onder meer gebruik van de volgende diensten van derden:

- a) Hosting van de website
- b) Webwinkelsoftware (CCV Shop)
- c) Boekhouder voor onze financiële administratie
- d) Mailservers (CCV)
- e) Bezorgdiensten (PostNL)

- f) Betaaldiensten (IDEAL en PayPal)
- g) Extern online verkoopplatformen (JohnBeerens)
- h) Dropbox
- i) Analytische diensten (Google Analytics)

Met (sub)verwerkers sluit May21 een (verwerkers)overeenkomst. Hierin wordt vastgelegd dat jouw gegevens alleen worden gebruikt voor het beoogde doel c.q. de beoogde overeenkomst en dat de gegevens na de opdracht door de (sub)verwerker worden vernietigd. Waar mogelijk maakt May21 gebruik van verwerkers die gevestigd zijn binnen de EER. May21 ziet erop toe dat gegevens alleen worden doorgegeven aan ontvangers buiten de EER die gevestigd zijn in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

8. Beveiliging

May21 neemt beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. May21 kan echter niet garanderen dat de manier waarop jij online jouw gegevens verstrekt veilig is; dit vanwege de specifieke kenmerken van het internet. Het online verstrekken van jouw gegevens, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier, is daarom je eigen risico.

May21 heeft in het bovengenoemde kader de volgende maatregelen genomen:

- Fysieke toegangscontroles
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- Anti-virus programma's en regelmatige software updates
- SSL-encryptie

9. Jouw rechten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je een aantal belangrijke rechten die jij kunt uitoefenen. In sommige gevallen kan May21 jou vragen om aanvullende informatie, zoals je ID-kaart of paspoort, te verschaffen indien er wordt getwijfeld aan de identiteit van de persoon die het verzoek heeft ingediend.

May21 zal onverwijld op jouw verzoek reageren, en in ieder geval binnen een maand nadat jouw verzoek is ontvangen. Indien nodig kan May21 deze termijn met twee maanden verlengen, afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en van het aantal ingediende verzoeken.

Dit zijn jouw rechten:

- *Het recht op gegevensoverdraagbaarheid.* Dit recht geeft je meer controle over jouw eigen persoonsgegevens. Jij hebt namelijk het recht jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare én machineleesbare vorm van May21 te verkrijgen.
- *Het recht op inzage van jouw persoonsgegevens.* Hiermee kun je een kopie van de persoonsgegevens die May21 van jou verwerkt, opvragen.

- *Het recht op rectificatie en wissing van jouw persoonsgegevens.* Je kunt May21 verzoeken om jouw (onjuiste) persoonsgegevens te rectificeren of te laten verwijderen.
- *Recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens.* In sommige gevallen heb je het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.
- *Recht van bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.* Je kunt May21 verzoeken jouw persoonsgegevens niet meer te gebruiken, omdat jij hiertegen bezwaar hebt. Indien je bezwaar hebt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, zal May21 jouw verzoek tot stopzetting van dit gebruik altijd honoreren.
- *Het recht jouw toestemming in te trekken.* Je hebt het recht jouw gegeven toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Indien je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun je een e-mail sturen naar info@may21.nl of telefonisch of schriftelijk contact opnemen.

10. Klacht indienen

Natuurlijk helpt May21 je graag verder indien jij vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw gegevens. Je kan daarnaast bij de Autoriteit Persoonsgegevens desgewenst een klacht indienen tegen May21 met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. [Klik hier](#) om een klacht in te dienen.

11. Wijziging Privacy Statement

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 11 januari, 2019. May21 behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement op elk gewenst moment.