

BESTELLEN

Bij May21 kan u 24 uur per dag, 7 dagen per week snel en gemakkelijk online bestellen. Alle orders worden een dag na de bestelling verzonden en binnen 3 werkdagen geleverd. Uitzonderingen daar gelaten.

Bestellen werkt als volgt:

- Kies een artikel uit en selecteer (indien mogelijk) je maat
- Plaats het artikel in de winkelwagen
- Ga naar uw winkelwagen en klik op 'Gegevens'
- Log in of maak een nieuwe account aan.
- Vul uw gegevens in en kies een betaalmethode
- Controleer uw gegevens
- Klik op 'Bestellen'

U wordt op de hoogte gehouden van de status van uw bestelling en u kan zelf de orderstatus bekijken in uw account bij 'Orderoverzicht'.

(Bij bestellingen onder de € 15,- euro wordt er € 2,50 aan verzendkosten in rekening gebracht.)

BETALEN

Bij ons kan je op de volgende manieren betalen: iDeal Bank, Giro overschrijving .

1. Ideal (alleen binnen Nederland)

Met iDEAL kan je vertrouwd, veilig en gemakkelijk je online aankopen afrekenen. Je rekent af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van je eigen bank. Als internetbankierder kan je direct gebruik maken van Ideal, zonder dat je je daarvoor hoeft aan te melden.

Voor meer informatie: www.ideal.nl

2. Bank/Giro overschrijving

Als je bij het afrekenen van je product kiest voor overschrijving krijg je een ordernummer door. Het openstaande bedrag kan je onder vermelding van dat ordernummer overmaken op onze rekening. Dit kan je doen met behulp van een normaal overschrijvingsformulier of via telebankieren. Zodra de betaling bij ons binnen is zullen wij onmiddellijk de bestelling versturen.

Hieronder vind je de gegevens die nodig zijn voor het overschrijven via de bank:

OVERSCHRIJVING TEN NAME VAN:

May21 te Rotterdam

IBAN/SEPA Nummer: NL61 RABO 0102348022

BIC Nummer: RABONL2U

Banknaam: Rabobank

RETOUNEREN-----

Hoe werkt het?

Als u iets retour wilt sturen kunt u dit doen via het contactformulier.

Vul het contactformulier in met daarbij de vermelding van het ordernummer en de reden waarom u het wilt retourneren.

Vermeld hierbij ook of u uw geld retour wilt (exclusief verzendkosten) of dat u een nieuw product wilt uitkiezen.

De kosten voor het opsturen van het product dat u wilt retourneren zijn voor uw eigen verantwoordelijkheid.

Wij storten het geld op uw rekening, of sturen het nieuw uitgekozen product u toe zodra wij uw retourproduct hebben ontvangen.

U kunt het pakket voldoende gefrankeerd terug sturen naar het volgende adres :

May21
Adrianalaan 93
3053WD Rotterdam

May21 is niet aansprakelijk voor verlies tijdens het versturen van het pakket.

Kosten van ruilen/retourneren

Als je iets wilt ruilen dan hoeft je niets extra's te betalen om het vervangende artikel naar ons terug te sturen. Als je je geld terug wilt krijg je het totaalbedrag terug exclusief de betaalde verzendkosten.

Het terugsturen van het artikel dient wel op kosten van de klant te gebeuren dus het pakje moet wel volledig gefrankeerd worden aangezien wij niet met een antwoordnummer werken.

Verwerking van retouren

Als u uw retour bij ons binnenkomt verwerken wij deze gelijk. Eventueel vervangende artikelen worden dezelfde dag dus nog naar je opgestuurd.

Als u geld van ons terugkrijgt verwerken wij deze terugbetaling binnen twee werkdagen. Het is

dan afhankelijk van de snelheid van de bank wanneer het geld op uw rekening staat.

Voorwaarden voor retourneren

De bestelling kan binnen 14 dagen na ontvangst geruild of geretourneerd worden. Uiteraard mogen de geretourneerde producten niet gedragen of gewassen zijn en moeten ze voorzien zijn van alle eventuele labels en verpakkingen. De artikelen mogen gepast, maar niet gedragen worden. Bewaar artikelen ook niet in een rokerige ruimte of in een keuken aangezien artikelen, zoals shawls met een geur niet als retour geaccepteerd worden. Oorbellen zijn vanuit hygiënisch oogpunt uitgezonderd van de retourprocedure.

GARANTIE -----

U heeft zes maanden garantie op onderdelen en sluitingen, vanaf de dag vermeld op het garantiebewijs. Met uitzondering van:

- * Natuurlijke slijtage.
- * Verkleuring door water of parfum.
- * Klachten die ontstaan zijn door verkeerd gebruik van de sieraden

Uitzonderingen

Mocht u onverhoopt te maken hebben met een foutieve levering neem dan contact op met ons.